

**CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DELLA POLIZIA LOCALE**

# **ORGANIZZARE E GESTIRE CORPI E SERVIZI DI POLIZIA LOCALE**

DOCENTE: **GIUSEPPE VECCHIO** – *Formatore, Funzionario di Polizia Locale, Emergency Manager*

**14 OTTOBRE 2024**

ORARIO: 9.00 - 13.00

Si ricorda di aggiungere 2,00 euro per il bollo virtuale

**IN VIDEOCONFERENZA CON PC/SMARTPHONE O REGISTRAZIONE**

**DAL COMANDO O DA CASA (UTENZA SINGOLA)**

€ 75

**ISCRIZIONE  
COLLETTIVA  
O REGISTRAZIONE**

FINO A 4  
OPERATORI  
€ 285

FINO A 6  
OPERATORI  
€ 425

FINO A 8  
OPERATORI  
€ 560

FINO A 10  
OPERATORI  
€ 690

OLTRE I 10  
OPERATORI  
SU RICHIESTA

## **OBIETTIVO**

L'obiettivo di questo corso serve a sviluppare competenze manageriali e organizzative, ottimizzando l'efficienza operativa e garantendo una gestione strategica e trasparente delle risorse e dei servizi di Polizia Locale in un'epoca storica caratterizzata purtroppo da esiguità di risorse.

## **PREMESSA**

Il corso "Organizzare e Gestire Corpi e Servizi di Polizia Locale" è progettato per fornire una comprensione approfondita delle dinamiche organizzative e gestionali dei corpi di Polizia Locale. Partendo dall'importanza dell'organizzazione e dai suoi fondamenti storici, con cenni a Ford, Taylor, Fayol, Weber, Toyota e il modello "Just in Time", il corso esplora la mission istituzionale, i valori e la vision, nonché la cultura organizzativa. Si analizzeranno la catena di valore e il ruolo degli stakeholders, inclusi i rapporti complessi con i decisori politici. Verranno discussi i modelli di polizia e l'impostazione aziendalistica, con le relative possibilità, limiti e critiche. Il corso approfondisce le criticità organizzative e gli strumenti di analisi come la matrice SWOT e l'analisi PEST. Saranno trattati concetti di strategia,

programmazione e pianificazione, con applicazioni pratiche e cenni storici sul management e il New Public Management. La funzione manageriale nella Pubblica Amministrazione verrà analizzata attraverso i livelli strategico, direttivo e operativo, evidenziando attività e attori coinvolti. Verranno esaminati i processi organizzativi, l'organigramma, la collocazione di servizi e corpi in funzione delle dimensioni (piccole, medie e grandi), e le economie di scala applicate ai corpi delle città metropolitane. Il corso coprirà anche la misurazione delle performance, dall'input all'output fino all'outcome, e il calcolo del costo standard in Polizia Locale. La percezione della qualità, il passaparola, la misurazione e le certificazioni saranno temi centrali, con un'analisi dei rapporti tra quantità e qualità nel contesto della Pubblica Amministrazione.

## **PROGRAMMA**

Cosa intendiamo per organizzazione e perché organizzare è necessario?

Cenni storici: Ford, Taylor, Fayol, Weber, Toyota e il "Just in time"

La mission istituzionale, i valori e la vision

La "cultura organizzativa"

Creare valore: la catena di valore – value chain

I portatori di interesse - stakeholders

Il “decisore politico” ed il “difficile” rapporto con alcuni stakeholders  
 Gli stakeholders e i “modelli di polizia”  
 L’impostazione “aziendalistica” in Polizia Locale: possibilità, limiti e critiche  
 Le criticità organizzative  
 Gli strumenti: la matrice SWOT e l’analisi PEST  
 Cosa intendiamo per Strategia, Programmazione e Pianificazione  
 L’applicazione pratica di tali concetti  
 Il management: origini  
 Il New Public Management e le sue evoluzioni  
 La funzione manageriale nella P.A. nell’attuale dettato normativo  
 Livello strategico: attori e attività.  
 La strategia e la pianificazione  
 Livello direttivo: attori e attività.  
 La programmazione  
 Livello operativo: attori e attività.  
 Il Reporting  
 La Funzione  
 Le Funzioni in Polizia Locale  
 Funzioni essenziali e l’attuale dettato normativo

I processi  
 L’organigramma e la collocazione di Servizi e Corpi  
 I servizi  
 Corpi di piccole dimensioni (Fino a 20/25 operatori)  
 Corpi di medie dimensioni (Fino a 100)  
 Corpi di grandi dimensioni (Oltre 100)  
 Le economie di scala applicate ai Corpi delle Città Metropolitane  
 La “Performance nella P.A.” dalla Riforma Brunetta ad oggi  
 Sistema informativo e qualità dei dati  
 Gli indicatori, come si elaborano?  
 La misurazione  
 Il rapporto risorse impiegate “costi” e performance  
 Input, Output, Outcome  
 I Costi e le tipologie di costo  
 Il “costo standard”  
 Calcolare il costo standard in Polizia Locale  
 La percezione quale indicatore di qualità  
 Il “passaparola” e come si misura  
 I rapporti con la qualità e le sue declinazioni della P.A.  
 Le certificazioni: Esempi in Polizia Locale  
 “Quantità” e rapporti con la qualità

**TEST FINALE CON VALUTAZIONE**

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

L’iscrizione si effettua **ON LINE** collegandosi a [www.infocds.it](http://www.infocds.it), **SEZIONE FORMAZIONE**; scegliere il corso che interessa e **COMPILARE IL FORM**. La mancata partecipazione senza preavviso di almeno 48 ore, da comunicare per e-mail all’indirizzo [formazione@infopol.biz](mailto:formazione@infopol.biz), comporta il pagamento integrale della quota. L’iscrizione si intende perfezionata con l’invio della nostra conferma per e-mail.

**Il corso viene confermato dalla Segreteria Infopol al raggiungimento del numero minimo di adesioni.**

La dispensa e l’attestato di partecipazione verranno inviati per e-mail agli iscritti. **Per informazioni** [formazione@infopol.biz](mailto:formazione@infopol.biz)

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

I **PREZZI** sono:

- da intendersi Iva 22% esclusa se la fattura è intestata a un Ente pubblico (art. 10, d.p.r. 633/72). La quota è da intendersi **AL NETTO** delle spese di bonifico e di marca da bollo (euro 2 su tutte le fatture esenti IVA di importo superiore a euro 77,47)

- da intendersi + Iva 22% se la fattura è intestata a un privato/azienda. La quota va versata **ANTICIPATAMENTE SE PRIVATO/AZIENDA**, con bonifico su c/c intestato a: INFOPOL S.R.L. a socio unico – **IT05Z0306901789100000006162, INTESA SANPAOLO**

Per riesame, verifica e validazione

*Laura Compagnoni*